

## Umstrukturierung des Tagesablaufs auf der Internen B

**Auftraggeber:** PDL Karl Schwaiger

**Projektleitung:** DKGS Franziska Angerer



**Projektteam:** DGKP Christian Mikl  
DGKS Teresa Deinhammer  
DGKS Bettina Dohles  
DGKS Erna Dölderer  
PH Ursula Westphal

**Konsulenten:** PDL Karl Schwaiger  
STL Asmira Abazovic

**Projektstart:** Ende Dezember 2007      **Projektende:** Juni 2008

**Ziele:**

- Steigerung der Arbeitszufriedenheit im Team
- Arbeitsumverteilung auf den ganzen Tag
- Minderung der so genannten „Stoßzeiten“
- Minderung von Überstunden

**Projekthalt:** In unserem Team gibt es seit längerem eine wachsende Missstimmung in Bezug auf den Tagesablauf. Der

Arbeitsaufwand zu so genannten Stoßzeiten ist kaum mehr zu bewältigen.

Eine Mitarbeiterbefragung war uns eine Hilfestellung, um den individuellen Tagesablauf jedes einzelnen Kollegen zu eruieren. Hierdurch wurden die „Stoßzeiten“ genau definiert. Durch das Konzept der Gruppenpflege verlagerten wir dann die anfallenden Tätigkeiten und erstellten einen Leitfadens.

In einer 4-wöchigen Probephase stellten wir das neue Konzept dem Team vor. Anhand der anschließenden Evaluierung, mittels eines Fragebogens, erhoben wir die Defizite und überarbeiteten diese.

### **Persönliche Stellungnahme:**

Meiner Meinung nach ist ein reibungsloser und gut durchdachter Tagesablauf unumgänglich, um ein gute Arbeitsmoral und ein gutes Teamklima auf einer Station aufrecht zu halten.

Das Thema: „Umstrukturierung des Tagesablaufs auf der Internen B“ war für mich eine wirkliche Herausforderung, da ich das erste Mal ein Projektteam leiten durfte und mir der Umfang dieses Themas erst während der Projektarbeit klar wurde.

Jeder Einzelne des Projektteams entwickelte Ehrgeiz und trug dadurch dazu bei, das gemeinsame Projektziel zu erreichen.

Unter unserem gemeinsamen Leitgedanken:

„Es ist nicht gesagt, dass es besser wird, wenn es anders wird – aber wenn es besser werden soll, muss es anders werden!“, möchte ich mich recht herzlich bei allen Projektteammitgliedern bedanken. Mein Dank gilt meiner Stationsleitung, Asmira Abazovic, für die tatkräftige Unterstützung und allen Mitarbeitern der Internen B, die im Hintergrund zum Gelingen des Projekts beigetragen haben. Des Weiteren möchte ich mich bei meiner PDL Herrn Karl Schwaiger bedanken.

