

# Optimierung und Dokumentation von Strukturen und Prozessen im Kolpinghaus Bregenz

**Betreutes Wohnen für  
Menschen die durch  
Außergewöhnliche Lebenssituationen  
In Not geraten sind.**

B R E G E N Z  
**K O L P I N G** 

**Projektleiter:** Bolter Bertram, Geschäftsführer im Kolpinghaus Bregenz



**Auftraggeber:** Aufsichtsrat der Kolpinghaus Bregenz GmbH  
Aufsichtsratsvorsitzender Herr Pehr Egon

**Projektteam:**

Bolter Bertram	Geschäftsführer
Mag. Noventa Arno	BetreuungsleiterIn
Fitsch Angelika	Buchhaltung
Rosenzopf Michael	Administration

**KonsulentInnen:** Frau Entner Anette      Steuerberatungsbüro – Controlling  
Hr. Stiasny Andreas      EDV Betreuer

**Projektstart:** Februar 2009

**Projektende:** Oktober 2009

## **Ziel des Projektes:**

- Aktive Mitarbeit der MitarbeiterInnen
- Festlegung der Strukturen und Arbeitsprozesse auf allen Ebenen
- Dokumentation der Strukturen und Arbeitsprozesse
- Qualitätssteigerung der Arbeitsprozesse

## **Inhalt des Projektes:**

- Strukturen und Prozesse in den einzelnen Bereichen werden in Untergruppen analysiert, optimiert und dokumentiert.
- Einbindung der Mitarbeiter in den Prozess
- Unterlagen dienen als Schulungsunterlagen für neue Mitarbeiter

## **Persönliche Stellungnahme des Projektleiters:**

Beim Projekt „Strukturen und Prozesse“ im Kolpinghaus Bregenz wurden die Arbeitsabläufe und Strukturen optimiert. Dies hatte zur Folge, dass eine Qualitätssteigerung nach Innen und Außen klar erkennbar wurde. Die erarbeiteten Arbeitsunterlagen werden in Zukunft als Grundlage bei der Einschulung von neuen MitarbeiterInnen, und als Nachschlagewerk, dienen.

Optimale Arbeitsabläufe und durchdachte Strukturen, sind auch für BewohnerInnen mit sozialer Einschränkung, im täglichen Leben sehr hilfreich.