

Effizienter Arbeitseinsatz von Seniorenhelfer/innen

ProjektleiterIn:	DGKS Aleksandra Steinhart
AuftraggeberIn:	HL/PDL Bettina Kainhofer akad. GPM
Projektteam:	SH Tomandl Katharina SH Bieder Silvia SH Anita Stepanovic SH Rekha Prabhakar
KonsulentInnen:	Trautner Christine (Leitung Wäscherei)
Projektstart:	Jänner 2013
Projektende:	Mai 2013



STADT : SALZBURG

Ziele des Projektes:

- Steigerung der MitarbeiterInnen- und BewohnerInnenzufriedenheit
- Qualitätssicherung
- Professionalität

Inhalte des Projektes:

- Gestaltung der Projektsitzungen
- gemeinsame Ausarbeitung von Checklisten
- Einholung von MitarbeiterInnenvorschlägen
- Erhebung eventueller aktueller Problematiken im Team bzw. mit einzelnen BewohnerInnen

Persönliche Stellungnahme der ProjektleiterIn:

Ich möchte mit diesem Projekt die Zufriedenheit unserer MitarbeiterInnen und BewohnerInnen sichern und steigern. Unsere SeniorenhelferInnen verbringen im Zuge ihrer Aufgaben viel Zeit bei unseren BewohnerInnen. Eine gute Zusammenarbeit und ein stetiger Austausch innerhalb des gesamten Teams (Pflegeteam + Seniorenhelferinnen) ist daher äußerst wichtig, um eine hohe Arbeitsqualität zu festigen. Durch direkte Gespräche, einem guten Klima im Team und einem optimalen Informationsaustausch werden mögliche Mankos und Probleme schnell sichtbar und können gezielt und professionell angegangen und behoben werden.