

Konzepterstellung zur Einführung einer standard. Ersteinschätzung in der Augen-Notfallambulanz

Ziel des Projektes:

- Konzepterstellung zur einheitlichen Feststellung der Behandlungsdringlichkeit der PatientInnen
- Sicherstellung, dass die Behandlung nach klinischen Bedürfnissen erfolgt und nicht nach der Reihenfolge des Erscheinens
- Qualitätssteigerung durch standardisierte Ersteinschätzung
- Steigerung der Zufriedenheit aller PatientInnen und Stressreduktion aller MitarbeiterInnen

Inhalte des Projektes:

- Erarbeitung und Benennung von Arbeitsdiagnosen
- Farbliche und zeitliche Kategorisierung der Arbeitsdiagnosen
- Erstellung einer Checkliste sowie einer Schulungsunterlage für die MitarbeiterInnen

Persönliche Stellungnahme:

Mit unserem Projekt ergriffen wir die Chance, die MitarbeiterInnen der Augenambulanz sowie der Augenstation in einem gemeinsamen Projektthema zu vereinen. Auch für uns als gemeinsame Projektleiterinnen war es eine lehrreiche, neue und schöne Erfahrung, angefangen mit der Koordination der Termine bis zur Entdeckung unserer kreativen Ader für die Flipchart- und Projektsitzungsgestaltung. Mit dem erarbeiteten Konzept können wir sicherstellen, dass die Behandlung einheitlich nach klinischen Bedürfnissen erfolgt und nicht nach der Reihenfolge des Erscheinens der PatientInnen. Dadurch erhoffen wir uns nach abgeschlossener Implementierung eine Qualitätssicherung durch höhere Patientenzufriedenheit und gleichzeitig eine Stressreduktion aller MitarbeiterInnen in der Pflege als auch in der Ärzteschaft. Gerne nahmen wir die neue Herausforderung an und starteten das Projekt mit viel Freude und Motivation.

Auf diesem Weg möchten wir uns recht herzlich bei unserem Projektteam und allen mitwirkenden Personen für die gute Zusammenarbeit während des laufenden Projektes bedanken und freuen uns schon auf das Folgeprojekt zur Implementierung unseres Konzeptes.



ProjektleiterInnen:

DGKS Haudum Karin
DGKS Neugschwentner Ursula

AuftraggeberIn:

PDir.DGKS Hofer Doris, MBA
Prim. Prof. DDr. Schönherr Ulrich

Projektteam:

Ass. Dr. Müllner Gerhard
DGKP Bayer Nicole
DGKP Höllinger Anita
DGKP Sommer Anna
DGKP Teufl Marlene

KonsulentInnen:

OA Dr. Haas Karl
DGKS Gruber Sandra

Projektstart:

Juli 2015

Projektende:

November 2015