

Präventive Maßnahmen zur Teamstärkung und Konfliktvermeidung

Ziel des Projektes:

- Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit durch gemeinsame Aktion
- Klare Kommunikationsstrukturen
- Geklärte Aufgaben- und Kompetenzteilung
- Zufriedenstellender Einsatz des Leitfadens für MitarbeiterInnengespräche

Inhalte des Projektes:

- Planung einer Mitarbeiteraktion – Durchführung zu einem späteren Zeitpunkt
- Klare Aufgaben- und Kompetenzteilungen werden anhand eines Organigramms festgelegt
- Klare Kommunikationsregeln für das gesamte Team werden vereinbart und zugänglich gemacht
- Leitfaden für MitarbeiterInnengespräch wird neu überarbeitet



Persönliche Stellungnahme:

Durch immer wieder auftretende Konflikte innerhalb des Teams und bestehende Altlasten diesbezüglich verpufft viel Energie, die zur Anhebung der Qualität unserer Tätigkeit genutzt werden könnte.

Diese Situation brachte mich auf die Idee, mein Projekt in diesem Bereich anzusiedeln. Im Projektteam haben wir präventive Möglichkeiten gefunden, die uns helfen Konflikte zu verhindern oder zu minimieren. Dazu braucht es Klarheit in den Strukturen, eine Wertschätzende Kommunikation und gute Rahmenbedingungen in denen unser Team wachsen und stark werden kann. Die Bedingungen dafür zu schaffen ist keine leichte Aufgabe. Deshalb gilt ein großes Danke dem Projektteam, das sich mit mir auf diese Herausforderung eingelassen hat und meiner Pflegedienstleitung, die mir die Rahmenbedingungen dafür zur Verfügung gestellt hat.

ProjektleiterIn:
DGKP Gabriele Holzinger

AuftraggeberIn:
PDL DGKP Michaela Breineder

Projektteam:
DGKP Stefan Kattinger
PH Angelika Oberreiter
PH Katharina Egger

KonsulentInnen:
PDL DGKP Michaela Breineder

Projektstart:
Mai 2015

Projektende:
Dezember 2015