

## Optimierung des Tagesablaufs in der Pflege aufgrund der Implementierung des neuen Dokumentationsprogramms REIS

### Ziele des Projektes

- Klare Aufgabenverteilung in der Pflege
- Erarbeitung einer Tagesstruktur für die Pflege
- Gesteigerte MitarbeiterInnen- und PatientInnenzufriedenheit
- Vermeidung von Mehrstunden durch Implementierung des neuen Dokumentationssystems REIS
- Optimaler Einsatz der vorhandenen Zeitressourcen

### Inhalte des Projektes

- Klare Aufgabenverteilung (der verschiedenen Dienstformen) in der Pflege
- Optimale Tagesstruktur für die Pflege
- Erstellung eines neuen Wochenplanes

### Persönliche Stellungnahme der Projektleiterin

Im Rahmen der Ausbildung beim IBG – Institut für Bildung im Gesundheitsdienst, für das Basale und mittlere Pflegemanagement, wählte ich in Absprache mit meiner Pflegedienstleitung, das Projektthema „Ablaufoptimierung“.

Da uns im Rehabilitationszentrum Weyer eine Umstellung des Dokumentationssystems ins Haus steht, möchte ich die vorhandenen Zeitressourcen genauer betrachten und schließlich Optimierungen im Tagesablauf durchführen.

Bei dieser Arbeit ist mir bewusst geworden, auch wenn Abläufe sehr gut funktionieren, gibt es immer Optimierungspotenziale, damit die PatientInnen die bestmögliche Betreuung erhalten und gleichzeitig die Zufriedenheit der MitarbeiterInnen auch noch steigt.

Ich danke allen Projektmitgliedern für die hervorragende Zusammenarbeit. Engagement, Motivation und Authentizität, sei es bei den Projektsitzungen oder beim Transfer in die Gruppe, war eine Selbstverständlichkeit – das Team hat immer 100 % und mehr gegeben! Als Projektleiterin war es mir ein Vergnügen und auch eine Freude. Es wurde als Team viel geschafft und die Ergebnisse werden nicht nur in der Theorie, sondern auch nach Projektende in die Realität umgesetzt werden.

Ein „Herzliches Dankeschön“ gilt meinem gesamten Projektteam für die perfekte Unterstützung in allen Angelegenheiten und natürlich dem IBG für die perfekte Ausbildung.



### Projektleiterin

DGKP Elisabeth Danmayr

### Auftraggeberin

DGKP Waltraud Stöger, MBA

### Projektteam

DGKP Ilse Spanring  
DGKP Clemens Seebauer  
DGKP Sandra Studirach  
DGKP Angelika Brenn

### Projektstart

Juli 2016

### Projektende

November 2016

