



Projektleiterin

DGKP Elisabeth
Graf-Kroding

Auftraggeberin

BPDL Wilma Bichler

Projektteam

DGKP Ingrid Rossdorfer
DGKP Lauf Antonia
FSBA Stefan Oberhammer
HH Heidi Schwendinger
Bezirkskordinatorin Isabella
Demmelbauer-Ebner

Konsulentin

BPDL Wilma Bichler

Projektstart

Juni 2016

Projektende

November 2016



Neustrukturierung Dienstbesprechung

Ziele des Projektes

- Umgestaltung des Ablaufs der Dienstbesprechung
- Aufmerksamkeit der MitarbeiterInnen erhöhen
- Informationen effektiv weiter zu geben

Inhalte des Projektes

- Strukturänderung des Ablaufs der Dienstbesprechung
- Aufmerksamkeit der MitarbeiterInnen fördern durch vereinbarte Kommunikationsregel
- Visualisierung der Informationen durch Flip Chart und / oder Power Point

Persönliche Stellungnahme der Projektleiterin

Derzeit gestaltet sich die Struktur der Dienstbesprechungen nach vorgegebenem Ablauf, wie sie von der Bezirkspflegedienstleitung geführt wurden. Da seit geraumer Zeit die Dienstbesprechungen auch von Teamleitungen geleitet werden, erschwert es diesen die Aufmerksamkeit der MitarbeiterInnen zu gewinnen bzw. zu erhalten. Die Dienstbesprechungen sind in der mobilen Pflege eine der wenigen Gelegenheiten als Team zusammenzukommen, daher ist es mir ein großes Anliegen diese so informativ als auch kommunikativ wie möglich zu gestalten. Ein großer Dank gilt dem Projektteam, ihre Ideen und Kreativität haben einen erheblichen Anteil an der Umsetzung des Projekts beigetragen. Ein besonderes Danke an meine Bezirkspflegedienstleitung, sie stand mir immer mit Rat und Tat zur Seite.